

VERWERKERSOVEREENKOMST KLANTCONTACTDIENSTEN



10 juni 2021

Versie 1.0

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
1. Begrippen.....	3
2. Verwerking van Persoonsgegevens.....	5
3. Verplichtingen van Opdrachtgever	5
4. Verplichtingen van Wederpartij	6
5. Subverwerkers.....	7
6. Geheimhouding	8
7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken	9
8. Naleving	10
9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER	10
10. Inspectieverzoeken	12
11. Vrijwaring	12
12. Looptijd en beëindiging.....	13

ONDERGETEKENDEN:

- (1) **Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland, h.o.d.n. GGD GHOR Nederland**, gevestigd aan Zwarte Woud 2, 3524 SJ te Utrecht, hierna te noemen "Opdrachtgever", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam]; en
- (2) **[Statutaire naam aanbieder]**, gevestigd aan [adres], [postcode en plaats, hierna te noemen "Wederpartij", hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam];

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk te noemen: "**Partijen**", en afzonderlijk: "**Partij**";

OVERWEGENDE DAT:

- (A) Opdrachtgever en Wederpartij op [datum] een Raamovereenkomst hebben gesloten voor de levering door Wederpartij van Klantcontactdiensten aan Opdrachtgever;
- (B) Wederpartij op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst bepaalde persoonsgegevens van Opdrachtgever dient te verwerken; en
- (C) deze Verwerkersovereenkomst de voorwaarden en de respectievelijke rechten en verplichtingen van Partijen bevat ten aanzien van deze verwerking van persoonsgegevens.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

1. Begrippen

- 1.1. In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Deze begrippen hebben de betekenis (i) zoals toegekend in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst; of (ii) als volgt:

AVG	betekent de algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).
Betrokkene	betekent een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
Beveiligingsinbreuk	heeft de betekenis die in artikel 7.4 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Bevel	heeft de betekenis die in artikel 10.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.

Doorgifte of Doorgeven	heeft de betekenis die in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
EER	betekent de Europese Economische Ruimte.
Groepsvennootschap	betekent met betrekking tot Wederpartij de uiteindelijke moedermaatschappij van de Wederpartij, en elke vennootschap, maatschap, of rechtspersoon waarin de uiteindelijke moedermaatschappij direct of indirect 50% van het geplaatste aandelenkapitaal bezit of waarover deze anderszins de zeggenschap uitoefent.
Modelcontract-bepalingen	betekent het Besluit van de Commissie van 5 februari 2010 betreffende modelcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde verwerkers krachtens Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad (2010/87/EU) en alle wet- en regelgeving die dit Besluit wijzigt of vervangt.
Niet-Adequaats Land	heeft de betekenis die in artikel 9.1 van deze Verwerkersovereenkomst aan dit begrip is toegekend.
Persoonsgegevens	betekent alle informatie over een Betrokkene die ten behoeve van Opdrachtgever wordt verwerkt in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd.
Subverwerker	betekent een door Wederpartij ingeschakelde onderaannemer of Groepsvennootschap die toegang heeft of kan hebben tot Persoonsgegevens.
Toezichthoudende Autoriteit	betekent een toezichthoudende autoriteit of andere overheidsinstantie onder wier toezicht Partijen of de Verwerkingsactiviteiten op enig moment kunnen vallen.
Verwerken, Verwerking of Verwerkingsactiviteiten	betekent een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere

wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerker	betekent de partij die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt.
Verwerkers-overeenkomst	betekent deze gegevensverwerkingsovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
Verwerkings-verantwoordelijke	betekent de partij die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de Verwerking vaststelt.
Werknemer van Wederpartij	betekent een persoon in dienst van of ingehuurd door Wederpartij die betrokken is bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.
Wet- en regelgeving	betekent alle wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor de bescherming van personen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens, zoals de AVG, de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming ('UAVG') en sectorspecifieke wet- en regelgeving waarin regels zijn opgenomen voor de sector van Opdrachtgever, zoals de Wet Opdrachtgevergegevens.

2. Verwerking van Persoonsgegevens

- 2.1. Wederpartij verricht zijn activiteiten op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, waarbij hij ten behoeve van Opdrachtgever als Verwerker optreedt. Opdrachtgever blijft de Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van alle Persoonsgegevens die op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst worden Verwerkt. De soorten Persoonsgegevens, categorieën van Betrokkenen en het doel van de Verwerking door Wederpartij zijn omschreven in **Bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
- 2.2. Opdrachtgever behoudt voor zover relevant alle eigendoms- en overige rechten op en belangen in de Persoonsgegevens.

3. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 3.1. Als Verwerkingsverantwoordelijke dient Opdrachtgever te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en deze Verwerkersovereenkomst.

- 3.2. Opdrachtgever geeft Wederpartij opdracht om de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en conform toepasselijke Wet- en regelgeving te Verwerken. De Verwerkingsinstructies van Opdrachtgever zijn vastgelegd in **Bijlage 1** (Persoonsgegevens en Verwerkingsactiviteiten) en worden nader uitgewerkt in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
- 3.3. Het is Opdrachtgever toegestaan om aanvullende instructies met betrekking tot de Verwerkingsactiviteiten van Wederpartij te geven of die instructies aan te passen, geheel naar eigen inzicht van Opdrachtgever, mits dergelijke instructies aansluiten op de voorwaarden van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, redelijk zijn en in overeenstemming met de toepasselijke Wet- en regelgeving. Opdrachtgever dient dergelijke aanvullende of aangepaste instructies schriftelijk of per e-mail aan Wederpartij door te geven. Ingeval van een conflict tussen deze instructies en **Bijlage 1**, hebben deze instructies prioriteit.

4. Verplichtingen van Wederpartij

- 4.1. Als Verwerker dient Wederpartij te voldoen aan zijn verplichtingen op grond van toepasselijke Wet- en regelgeving en zoals uiteengezet in deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.2. Wederpartij dient erop toe te zien dat hij en ieder van zijn Werknemers: (a) uitsluitend Persoonsgegevens Verwerken ten behoeve van Opdrachtgever en in overeenstemming met de instructies van Opdrachtgever; (b) zich onthouden van Verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van zichzelf of ten behoeve van derden, zoals het samenvoegen van Persoonsgegevens van Opdrachtgever met gegevens van andere klanten van Wederpartij voor analysedoeleinden; en (c) de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken voor zover noodzakelijk voor het verrichten van de activiteiten van Wederpartij op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst; tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verplicht anderszins te handelen en hij Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.6.ii. Wederpartij legt de door Opdrachtgever gegeven (aanvullende) instructies schriftelijk vast. Ter voorkoming van misverstanden, voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Wederpartij geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.3. Wederpartij dient overeenkomstig artikel 30 lid 2 AVG een register bij te houden met de categorieën van Verwerkingsactiviteiten die hij ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- 4.4. Indien Wederpartij tijdens de looptijd van deze Verwerkersovereenkomst een verzoek van een Betrokkene met betrekking tot zijn/haar Persoonsgegevens ontvangt, dan dient hij Betrokkene onverwijld naar Opdrachtgever te verwijzen voor indiening van zijn/haar verzoek(en). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beantwoorden van een dergelijk verzoek. Wederpartij dient die assistentie te verlenen waar Opdrachtgever redelijkerwijs om kan vragen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om aan zijn verplichtingen te voldoen inzake het reageren op verzoeken van Betrokkenen tot uitoefening van hun rechten krachtens toepasselijke Wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken van Betrokkenen tot toegang, correctie

dan wel verwijdering van hun Persoonsgegevens. De eventuele met de in dit artikel 4.4 gemoeide kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.

- 4.5. Wederpartij dient die assistentie te verlenen waar Opdrachtgever redelijkerwijs om kan vragen, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om: (a) een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (*data protection impact assessment*) uit te voeren en een mogelijk daaropvolgende voorafgaande raadpleging met een Toezichthoudende Autoriteit; en (b) te reageren op of zich te verdedigen tegen vragen, verzoeken of onderzoeken van een Toezichthoudende Autoriteit.
- 4.6. Wederpartij zal Opdrachtgever in de volgende gevallen informeren:
- i. Wederpartij heeft reden om aan te nemen dat hij niet aan deze Verwerkersovereenkomst kan voldoen;
 - ii. een op Wederpartij van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling weerhoudt Wederpartij ervan om de van Opdrachtgever ontvangen instructies in acht te nemen, tenzij die wetgeving Wederpartij verbiedt om dergelijke informatie te verstrekken op dwingende gronden van algemeen belang;
 - iii. Wederpartij dan wel een Werknemer van Wederpartij heeft in strijd met deze Verwerkersovereenkomst gehandeld c.q. een Subverwerker heeft in strijd gehandeld met de in artikel 5.2 omschreven schriftelijke overeenkomst tussen Wederpartij en de betreffende Subverwerker; of
 - iv. Wederpartij heeft een waarschuwing of berisping van een Toezichthoudende Autoriteit ontvangen dat de Verwerkingsactiviteiten waarschijnlijk inbreuk maken, of al inbreuk hebben gemaakt, op toepasselijke Wet- en regelgeving.
- 4.7. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten, dienen Wederpartij en zijn (eventuele) Subverwerkers op aanwijzing van Opdrachtgever alle Persoonsgegevens aan Opdrachtgever terug te geven en/of alle kopieën en bewerkingen en de daarbijbehorende gegevensdragers van dergelijke Persoonsgegevens te verwijderen en/of te vernietigen, alsmede Opdrachtgever te informeren dat zij dit heeft gedaan, tenzij een op Wederpartij van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling hem verbiedt om alle of een deel van de Persoonsgegevens terug te bezorgen dan wel te verwijderen. Opdrachtgever kan zo nodig nadere eisen stellen aan de wijze van beschikbaarstelling, waaronder eisen aan het bestandsformaat, dan wel vernietiging. Wederpartij dient Persoonsgegevens die hij - na beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst of, indien eerder, na het einde van de verlening van Verwerkingsactiviteiten - niet kan teruggeven of vernietigen, te blijven beschermen, in overeenstemming met de voorwaarden van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, waarbij Wederpartij dergelijke Persoonsgegevens niet actief mag Verwerken.

5. Subverwerkers

- 5.1. Het is Wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan om zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst aan een Subverwerker uit te besteden, waarbij Opdrachtgever zijn toestemming

niet op onredelijke gronden mag weigeren of uitstellen. Opdrachtgever kan aan zijn toestemming redelijke voorwaarden verbinden. De in **Bijlage 3** vermelde Subverwerkers (Goedgekeurde Subverwerkers) worden hierbij goedgekeurd voor de in die bijlage genoemde werkterreinen.

- 5.2. Het is Wederpartij uitsluitend toegestaan om een Subverwerker in te schakelen op basis van een door Opdrachtgever voorafgaand goedgekeurde schriftelijke overeenkomst met de betreffende Subverwerker, waarin ten minste dezelfde verplichtingen aan de Subverwerker worden opgelegd als op grond van deze Verwerkersovereenkomst aan Wederpartij worden opgelegd. Opdrachtgever mag zijn goedkeuring niet op onredelijke gronden mag weigeren of uitstellen
- 5.3. Wederpartij dient de toegang tot Persoonsgegevens door de Subverwerker te beperken tot hetgeen voor de Subverwerker strikt noodzakelijk is om de aan hem op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst opgedragen activiteiten te verrichten.
- 5.4. Wederpartij zal de Subverwerker verbieden om toegang te hebben tot of gebruik te maken van Persoonsgegevens voor enig doel dat geen verband houdt met de verrichting van de aan hem op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst opgedragen activiteiten.
- 5.5. Wederpartij blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede voor enig handelen of nalaten aan de zijde van de Subverwerker waardoor Wederpartij zijn verplichtingen op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst of deze Verwerkersovereenkomst schendt.

6. Geheimhouding

- 6.1. Wederpartij dient geheimhouding te betrachten ten aanzien van de Persoonsgegevens. Het is Wederpartij niet toegestaan om de Persoonsgegevens aan derden of Groepsmaatschappijen te verstrekken, behoudens: (a) wanneer dit op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst expliciet geoorloofd is; (b) met de specifieke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, echter altijd conform artikel 5 van deze Verwerkersovereenkomst; of (c) indien toegestaan op grond van artikel 10.
- 6.2. Wederpartij dient de verspreiding van de Persoonsgegevens te beperken tot die gemachtigde Werknemers van Wederpartij waaraan op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst de Verwerking van Persoonsgegevens is opgedragen, en uitsluitend voor zover het noodzakelijk is dat zij van deze Persoonsgegevens kennis hebben en/of nemen ("*need to know*").
- 6.3. Wederpartij verklaart en garandeert dat iedere Werknemer van Wederpartij gebonden is aan geheimhoudingsplichten (bijvoorbeeld op basis van een geheimhoudingsovereenkomst) die in lijn zijn met de in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde geheimhoudingsplichten en die na beëindiging van de arbeidsovereenkomst van de betreffende Werknemer van Wederpartij van kracht blijven.

- 6.4. Indien en voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Wederpartij ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens of informatie bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens of informatie zodra de noodzaak voor Wederpartij om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.

7. Beveiliging en Beveiligingsinbreuken

- 7.1. Wederpartij dient passende administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen te implementeren ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens die in lijn zijn met toepasselijke Wet- en regelgeving, onder andere ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen vernietiging, verlies, ongeoorloofde verstrekking of toegang dan wel enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Ter toelichting: Wederpartij dient bij het afwegen van de gepastheid van dergelijke administratieve, organisatorische, fysieke en technische waarborgen de "state of the art" en de betreffende implementatiekosten in overweging te nemen, alsmede erop toe te zien dat dergelijke maatregelen, gezien de aan Verwerking verbonden risico's en de aard van de te beschermen Persoonsgegevens, een gepast beveiligingsniveau bieden.
- 7.2. In **Bijlage 2** (Beveiligingsmaatregelen) worden de maatregelen omschreven die Wederpartij in ieder geval dient te implementeren en in stand dient te houden. Het is Wederpartij toegestaan om de in Bijlage 2 vermelde Veiligheidsmaatregelen van tijd tot tijd te actualiseren of aan te passen, mits dergelijke actualisering en/of aanpassingen in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en niet tot een verlaging van het beveiligingsniveau leiden. Wederpartij stelt Opdrachtgever uiterlijk tien (10) dagen na het aanbrengen van deze actualisering en/of aanpassingen daarvan in kennis, onder overlegging van een aangepaste versie van **Bijlage 2**.
- 7.3. Wederpartij rapporteert periodiek, maar in ieder geval één (1) maal per kalenderjaar, uiterlijk op 31 december aan Opdrachtgever over de door Wederpartij genomen maatregelen aangaande de getroffen Beveiligingsmaatregelen (**Bijlage 2**) en eventuele aandachtspunten daarin. De met de rapportage gemoeide kosten zijn voor rekening van Wederpartij.
- 7.4. Wederpartij dient Opdrachtgever onverwijld en, indien mogelijk, uiterlijk vierentwintig (24) uur na ontdekking, op de hoogte te stellen van een daadwerkelijk(e) of redelijkerwijs vermoed(e): (i) onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van, of toegang tot, doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens; (ii) een schending van de beveiligingsmaatregelen zoals bedoeld in dit artikel 7 of zoals ingevoerd door een Subverwerker; (iii) een schending van de geheimhoudingsplicht in artikel 6; of (iv) een verlies van vertrouwelijke gegevens ("**Beveiligingsinbreuk**"), ongeacht of deze Beveiligingsinbreuk plaatsvindt bij Wederpartij of bij een Subverwerker. Wederpartij dient procedures aan te houden die gericht zijn op het doorlopend ontdekken van, reageren op en herstellen van Beveiligingsinbreuken, inclusief het nemen van afdoende herstelmaatregelen.
- 7.5. De bedoelde melding bevat ten minste een omschrijving van:

- a. de aard van de Beveiligingsinbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en het geschatte aantal Betrokkenen en de categorieën en het volume van de Persoonsgegevens in kwestie;
 - b. of de Persoonsgegevens versleuteld, geanonimiseerd of anderszins onbegrijpelijk zijn gemaakt;
 - c. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen
 - d. de waarschijnlijke gevolgen van de Beveiligingsinbreuk; en
 - e. de maatregelen die Wederpartij heeft genomen of voorstelt te nemen om de Beveiligingsinbreuk te beëindigen, te voorkomen of te beperken, waaronder, in voorkomend geval, maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
- 7.6. Op verzoek van Opdrachtgever dient Wederpartij alle vereiste medewerking te verlenen bij het oplossen van de Beveiligingsinbreuk, zoals het doen van melding aan Toezichthoudende Autoriteiten en Betrokkenen (indien vereist).

8. Naleving

- 8.1. Op verzoek van Opdrachtgever dient Wederpartij Opdrachtgever van alle verzochte informatie te voorzien over de Verwerkingsactiviteiten van Wederpartij op grond van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, alsmede over de Verwerkingsactiviteiten van elke Subverwerker op grond van de overeenkomst tussen Subverwerker en Wederpartij, die noodzakelijk is om Opdrachtgever in staat te stellen om naleving door (i) Wederpartij van het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde en (ii) elke Subverwerker van het in overeenkomst tussen Subverwerker en Wederpartij bepaalde; te verifiëren.
- 8.2. Wederpartij dient Opdrachtgever of een door Opdrachtgever geselecteerde onafhankelijke controleur toe te staan om een audit uit te voeren met betrekking tot de organisatie, de Verwerkingssystemen en faciliteiten van Wederpartij, teneinde vast te stellen of Wederpartij aan zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst voldoet. De controleur zal worden gebonden aan een geheimhoudingsplicht die minstens zo streng is als die welke is opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst. De audit vindt plaats, met inachtneming van een schriftelijke kennisgevingstermijn van minimaal een (1) week, gedurende normale kantoor tijden en op zodanige wijze dat de normale bedrijfsvoering van Wederpartij daardoor niet onredelijk wordt verstoord. De kosten van een dergelijke audit komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit blijkt dat Wederpartij in materieel opzicht niet aan deze Verwerkersovereenkomst heeft voldaan, in welk geval de redelijke kosten van de audit voor rekening van Wederpartij komen.
- 8.3. Wederpartij verstrekt met één (1) maal per kalenderjaar, uiterlijk op 31 december, aan Opdrachtgever een verklaring van een onafhankelijke externe deskundige, waarin deze een oordeel geeft over de genoemde naleving als bedoeld in artikelen 7.2 en 7.5. Wederpartij voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

9. Doorgifte van Persoonsgegevens buiten de EER

- 9.1. Partijen erkennen dat de Wet- en regelgeving beperkingen bevat ten aanzien van de doorgifte van Persoonsgegevens vanuit Nederland of een andere EU-lidstaat aan landen dan wel organisaties buiten de EER die geen passend beschermingsniveau waarborgen ("**Niet-Adequaat Land**"), daaronder mede begrepen het toegankelijk maken van die Persoonsgegevens vanuit een dergelijk land dan wel een dergelijke organisatie ("**Doorgifte** of "**Doorgeven**").
- 9.2. Wederpartij mag geen Persoonsgegevens Doorgeven, behoudens met de specifieke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever (waaraan Opdrachtgever voorwaarden kan verbinden); tenzij Wederpartij zulks verplicht is op grond van een op hem van toepassing zijnde Europese of lidstaatrechtelijke bepaling en hij Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte stelt conform artikel 4.6.ii.
- 9.3. Als Opdrachtgever overeenkomstig artikel 9.2 voorafgaand instemt met een specifieke Doorgifte van Persoonsgegevens, dan draagt Wederpartij er zorg voor dat op die Doorgifte Modelcontractbepalingen van toepassing zijn, die zijn ondertekend door Opdrachtgever en door Wederpartij c.q. iedere Subverwerker die in een Niet-Adequaat Land is gevestigd. Voorafgaand aan iedere Doorgifte garandeert Wederpartij specifiek voor de betreffende Doorgifte dat:
- a. De wetgeving van ieder Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden Doorgegeven, de Wederpartij c.q. de Subverwerker toestaat om de Modelcontractbepalingen volledig na te leven en dat het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau in de betrokken Niet-Adequate Landen wordt geëerbiedigd; of, indien Wederpartij dit niet kan garanderen;
 - b. De Wederpartij en zijn betrokken Subverwerkers afdoende aanvullende maatregelen hebben getroffen om de eerbiediging van het door toepasselijke Wet- en regelgeving vereiste beschermingsniveau van Persoonsgegevens in de betrokken Niet-Adequate Landen te waarborgen.

In beide gevallen voorziet Wederpartij Opdrachtgever op verzoek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een onderbouwing en de door Opdrachtgever redelijkerwijs gevraagde informatie. Opdrachtgever en Wederpartij verbinden zich samen te werken bij het verkrijgen van elke vergunning, bevoegdheid of toestemming die in verband met de uitvoering van dit artikel 9.3 kan zijn vereist.

- 9.4. Wederpartij zal Opdrachtgever onverwijld informeren indien Wederpartij of een betrokken Sub-Verwerker de Modelcontractbepalingen niet langer volledig kan naleven op grond van de regelgeving van het Niet-Adequate Land waar de Wederpartij of de Subverwerker is gevestigd.
- 9.5. Indien Wederpartij niet voldoet aan artikel 9.3, Opdrachtgever op basis van de onderbouwing en informatie van de Wederpartij redelijkerwijs meent dat het beschermingsniveau in een Niet-Adequaat Land waarnaar Persoonsgegevens worden doorgegeven onvoldoende wordt gewaarborgd of als Wederpartij Opdrachtgever overeenkomstig artikel 4.6i informeert, dan is Opdrachtgever gerechtigd om de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang vóór het einde van de opzegtermijn te beëindigen zonder enige compensatie verschuldigd te zijn.

- 9.6. Wanneer gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst de Doorgifte van Persoonsgegevens op grond van Modelcontractbepalingen niet langer op grond van de toepasselijke Wet- en regelgeving is toegestaan of deze Doorgifte-mechanismen door een bevoegde rechterlijke instantie in de EER, Toezichthoudende Autoriteit worden vernietigd, aangepast of vervangen, treden Partijen onmiddellijk en in goed vertrouwen in overleg teneinde een alternatief gegevensdoorgiftemechanisme op te stellen dat wel voldoet aan de Wet- en regelgeving. Wanneer Partijen er niet in slagen binnen twee (2) maanden overeenstemming te bereiken over een alternatief doorgiftemechanisme of de invoering daarvan, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst door middel van schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden. Dit recht van Opdrachtgever tast de overige rechten van Opdrachtgever onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst, deze Verwerkersovereenkomst of de wet niet aan.

10. Inspectieverzoeken

- 10.1. Indien Wederpartij of een Subverwerker toegang tot Persoonsgegevens moet geven of deze moet verstrekken aan een derde op grond van (i) van een verzoek of bevel van een Toezichthoudende Autoriteit; (ii) een bevel van een bevoegde rechterlijke instantie in de EER; of (iii) een toepasselijke Europese of lidstaatrechtelijke bepaling; (hierna (i) tot en met (iii) een "**Bevel**"), dan dient Wederpartij Opdrachtgever daar onverwijld over te informeren. Bij het reageren op of het anderszins in behandeling nemen van, het Bevel, dient Wederpartij alle instructies van Opdrachtgever in acht te nemen (waaronder de instructie om de afhandeling van het Bevel geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever over te laten) en alle redelijkerwijs vereiste medewerking te verlenen.
- 10.2. Indien in het Bevel aan Wederpartij een verbod wordt opgelegd om aan bovenbedoelde verplichtingen te voldoen, dient Wederpartij de redelijke belangen van Opdrachtgever te behartigen. Daartoe dient Wederpartij in ieder geval:
- a. juridisch onderzoek te verrichten naar de mate waarin: (i) Wederpartij wettelijk verplicht is om aan het Bevel te voldoen; en (ii) het Wederpartij feitelijk verboden is om aan zijn in dit artikel 10 neergelegde verplichtingen te voldoen;
 - b. uitsluitend aan het Bevel mee te werken indien dit krachtens toepasselijk Europees of lidstatelijk recht verplicht is en, waar mogelijk, (in of buiten rechte) bezwaar te maken tegen het Bevel waarin hij gelast wordt om Opdrachtgever daarvan niet te verwittigen of diens instructies in acht te nemen;
 - c. zich te onthouden van het verstrekken van meer of andere Persoonsgegevens dan die strikt noodzakelijk zijn om aan het Bevel te voldoen;
 - d. indien Persoonsgegevens aan een niet-EER land worden doorgegeven: indien redelijkerwijs mogelijk, te voldoen aan de regels op het gebied van de doorgifte van gegevens zoals neergelegd in de Wet- en regelgeving; en
 - e. Opdrachtgever onverwijld te informeren zodra dit is toegestaan.

11. Vrijwaring

11.1. Wederpartij is aansprakelijk voor en vrijwaart Opdrachtgever en houdt deze gevrijwaard tegen alle acties, vorderingen, procedures en/of verliezen (waaronder maar niet beperkt tot redelijke griffie- en rechtsbijstandskosten en door een Toezichthoudende Autoriteit opgelegde geldboetes), toegewezen, geleden of opgelopen ten gevolge van of in verband met de niet-nakoming door Wederpartij van zijn verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst of het niet-voldoen aan toepasselijke Wet- en regelgeving, tenzij en voor zover dergelijke acties, vorderingen, procedures en/of verliezen worden veroorzaakt door een instructie van Opdrachtgever.

11.2. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever en houdt deze gevrijwaard tegen alle met een Beveiligingsinbreuk verband houdende kosten, voor zover die inbreuk is veroorzaakt door of is toe te rekenen aan het schenden door Wederpartij van deze Verwerkersovereenkomst, inclusief de verplichtingen van Wederpartij om **Bijlage 2** (Beveiligingsmaatregelen) uit te voeren en na te leven.

12. Looptijd en beëindiging

12.1. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal onderdeel van de Raamovereenkomst en eindigt van rechtswege bij afloop of beëindiging van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden.

ALDUS VASTGESTELD DOOR PARTIJEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND:

[@]

[@]

Naam:

Naam:

Titel:

Titel:

Datum:

Datum:

BIJLAGE 1 – PERSOONSgegevens EN VERWERKINGSactiviteiten

- (A) **Onderwerp:** De Verwerking van Persoonsgegevens zoals nader omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- (B) **Duur:** De Persoonsgegevens worden Verwerkt gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst.
- (C) **Aard en doel:** [@]
- (D) **Categorieën van Betrokkenen:** [Bijvoorbeeld: eindgebruikers]
- (E) **Soorten Persoonsgegevens:** [@]
- (F) **Functierollen en/of functiegroepen van Werknemers van Wederpartij en hun verwerkingen:**
[Bijvoorbeeld: IT support medewerker verwerkt Persoonsgegevens in het kader van support werkzaamheden.]
- (G) **Bewaartermijnen:** [Bijvoorbeeld: categorie gegevens X voor termijn X, categorie gegevens Y voor de duur van de Verwerkersovereenkomst]

BIJLAGE 2 – VEILIGHEIDSMATREGELEN

De Beveiligingsmaatregelen die van toepassing zijn op grond van de in de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst bedoelde activiteiten, worden hieronder omschreven:

[Omschrijving van door Wederpartij te nemen beveiligingsmaatregelen]

BIJLAGE 3 – OVERZICHT VAN GOEDGEKEURDE SUBVERWERKERS

De volgende Subverwerkers zijn hierbij goedgekeurd voor de hieronder omschreven werkzaamheden.

Naam entiteit	Vestigingsplaats	Soort activiteit	Contactpersoon
[volledige naam en rechtsvorm Subverwerker]	[adresgegevens en land]	[bijv.: hosting, levering content, klantondersteuning]	[contactpersoon Subverwerker]